

## 关于开设服务访日游客的微信自然灾害紧急咨询窗口的通知

鉴于 19 号超强台风“海贝思”正逼近日本，可能于 10 月 12 日至 13 日于日本关东地区登陆的情况，Laox 公司特别设立紧急咨询窗口，为访日游客提供尽可能地信息支援和咨询服务。

(※目前仅提供中文服务，敬请谅解。)

### 紧急对策：

#### 1. 设置 19 号台风 Laox 微信应援群，发布最新台风应对消息

台风期间访日游客可扫描以下二维码进群，届时 Laox 官方应对人员会对访日游客提供必要的应援帮助，有紧急问题可在群里咨询，会有熟悉中文的服务人员为您提供尽可能的帮助。



读取二维码进群咨询

#### 2. Laox 官方网页提供应急服务

台风期间访日游客遇到台风危机时，都可打开 Laox 中文官方网页，点击网页最下方的【联系我们】进行求助。届时会有中文应对人员为各位游客提供紧急援助。

官网网页网址：[https://www.laox.co.jp/laox\\_store/cn/](https://www.laox.co.jp/laox_store/cn/)



### 3. Laox 官方微信开设救助应急窗口

台风期间访日游客在遇到台风危机时，都可扫描下方二维码，打开 Laox 官方微信主页，点击下方【救助应急】进行求助。届时会有中文应对人员为各位游客提供紧急援助。



### 4. Laox 官方微信、微博、Facebook 发布台风应对最新消息

实时关注 Laox 官方社交媒体，届时我们会及时发布台风相关的最新消息和应对措施，供游客参考。



### 5. 其他方法

台风期间访日游客遇到台风危机时，均可求助就近大使馆。

驻日中国大使馆：微信公众号「chinaembassy\_jpn」

咨询电话：03-3403-3065/306