

各 位

蘇寧電器との共同企画！10月1日サービス開始

「日中間延長保証サービス開始」のお知らせ

当社は、蘇寧電器股份有限公司（以下「蘇寧電器」）との緊密な連携のもと、中期経営計画達成にむけて鋭意取り組んでおります。

平成 21 年 6 月の提携以来、双方の特徴や提携の強みをいかしたサービス提供を模索し、平成 23 年 12 月からは中国において蘇寧電器との強固な提携関係の下、楽購仕名での日本式店舗展開を開始しております。それに次いで、ついに日中間を結ぶサービスの提供ということで日中間の延長保証サービスが実現することとなりました。

当社の「日中安心宝」延長保証サービスとは、ラオックスで対象商品をお買い上げいただき、当社延長保証サービスにご加入いただいたお客様を対象に、メーカー 1 年保証が終了した時点から 3 年を限度にメーカー保証と同等の内容を継続するサービスです。1 回の修理金額が上限金額内であれば何度でも修理が可能で、場合によっては、交換対応いたします。故障や不具合が発生した場合は、日本のラオックスで購入したレシートを貼付した保証書を持参し、中国の蘇寧電器 1700 店舗のレジカウンターもしくは中国楽購仕店舗のレジカウンターに商品とともにもちいただくことにより修理受付が可能となります。

日本のラオックスでお買い上げいただいた商品を帰国してからも最寄りの蘇寧電器店舗や楽購仕店舗で気軽に修理・交換ができることになり、お客様は故障や不具合に関する国境の不便なく、安心して商品をお求めいただくことができるようになります。概要は下記の通りです。

- 商 品 名 : にっちゅう ちゅうにち あんしんだから 日中(中日)安心宝 (ri zhong an xin bao)
- 期 間 : メーカー通常 1 年保証にプラス 3 年延長
- 金 額 : 購入価格の 5%
- 対 象 商 品 : デジタルカメラ、デジタル DVD カメラ、炊飯器、掃除機、プリンター、シェーバー、ジューサー等
- 窓 口 : 中国蘇寧電器(約 1700 店舗)のすべてのお店の店頭にて受付
中国楽購仕のすべてのお店の店頭にて受付
- サービス開始 : 平成 24 年 10 月 1 日
- 商 品 マ ー ク :



《本件に関するお問い合わせ先》

ラオックス株式会社 広報 I R 部

T E L 03-6852-8881

以 上