

News Release

2004年10月13日

ラオックス株式会社(東証第2部:コード8202)
東京都千代田区神田須田町2-19-4(〒101-8556)

ザ・コンピュータ館が「新しい体験・新しい感動」をコンセプトに 10月22日リニューアルオープン

ラオックス株式会社(以下ラオックス、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:谷口好市)は、秋葉原の旗艦店「ザ・コンピュータ館」を改装し、「新しい体験・新しい感動」をコンセプトにした、下記のような各種サービスを開始いたします。

記

1. ランキングコーナー「ザ・コン TREND」を新設

小型持ち帰り商品を主な対象として、週間売上げランキングを発表。今、ザ・コンで一番の一押し商品はこれだ!ということが分かる楽しいコーナーです。1階に設置。毎週金曜日の朝にランキングを更新いたします。

対象商品は、デジタルカメラ・デジタルオーディオプレイヤー・携帯電話・マウスなど盛り沢山。

2. ウイルスクリニック

ウイルス感染の診断から駆除までを有料で行うサービスです。5階に受け付けカウンターを設置。開設当初は、原則として、お持ち込み商品に対するウイルス駆除が基本作業です。

メーカーから最新のウイルス情報を提供して頂くシステムを確立し、専用の光回線により、インターネットを利用して、ウイルス診断や駆除ソフトのアップデートを行います。

今後は、専用電話によるサポートも検討して参ります。

3. クイックデリバリー・サービス

秋葉原から1km以内の法人客を対象にして、午後3時までに電話注文を受けた商品は、その日のうちにお届けするサービスです。配送料金は無料ですが、お買い上げ金額3,150円(税込み)以上で、在庫がある商品に限定されます。法人・ビジネスフロアとしての、地下フロアが窓口となります。

「紙が無い! インクが切れた!」など、オフィスで発生しやすい現象をサポートい

たします。“もしも”の時の頼れる味方です。

4. コンシェルジュ・サービス

お客様が、楽しく安心してショッピングができるお手伝い役が、コンシェルジュです。さまざまなご案内をいたします。

ご案内の項目は、ザ・コンピュータ館内の各フロア取扱商品のご案内だけでなく、秋葉原各店のご案内・イベント紹介・銀行など近隣施設のご案内・道案内など、きめの細かいサービスを担当します。

また、コンシェルジュ・サービスを通して得たお客様の声を、店作りに迅速に反映させる任務も与えられています。

5. メモリー・ワールド開設

デジカメなどのメモリー商品は、規格も容量も多種・多彩。どれがいいのか悩まれる方のためにも、親切なブース「Memory World」を1階に設けます。

6. ビジュアルテクノロジー社とのコラボレーション・ブースを開設

高速コンピュータ開発のビジュアルテクノロジー社と、ザ・コンピュータ館のコラボレーションが実現し、5階に展示・提案ブースを開設します。64ビット及びマルチCPUやクラスタシステムによる高速演算の世界が体験可能です。

ザ・コンピュータ館は、1990年4月の開店以来、常に情報商品の受発信基地として、その存在感を高めて参りました。今回のリニューアルにより、専門店としての体制を更に向上させて参ります。

本件に関するお問い合わせ先：

ラオックス株式会社

広報室 部長 山下 巖

電話 = 03-5297-3841

E-mail=yamasita@laox.co.jp

以上

LaOX