



各 位

平成 27 年 7 月 14 日

「株式会社NTT ドコモとの訪日外国人向け新サービスの開始」に関するお知らせ

ラオックス株式会社(本社:東京都港区／代表取締役社長:羅怡文／証券コード:8202、以下「当社」という)は、2015 年 10 月より、株式会社NTTドコモ(本社:東京都千代田区／代表取締役社長:加藤薫／証券コード:9437、以下「ドコモ」という)のモバイルネットワークを通じて、訪日の外国人向けに新たなサービスの提供を行うことといたしましたので下記の通りお知らせいたします。

当社は、「国内店舗事業」「中国出店事業」「貿易仲介事業」の3事業を主要事業として取り組んでおり、中でも、国内店舗事業におきましては、国内でいち早く免税事業に着手し、現在では日本最大規模の総合家電免税店を運営しております。当該事業におきましては、グローバル対応のおもてなしによる「店舗のプレミアム」、メイドインジャパンの魅力的な商品構成を追求した「MD のプレミアム」、グローバル人材の育成による「人材のプレミアム」の3つの日本式価値の再発見をテーマに「ジャパンプレミアム」を標榜し、日本のプレミアムを世界中のお客様へお伝えするべく取り組みを推進しております。

この度の取り組みは、ドコモ、中国の通信事業者China Mobile Communications Corporation(以下、チャイナモバイル)、韓国の通信事業者KT Corporation(以下、KT)KTの3社で締結している事業協力契約(SCFA)^{※1}を活用することにより実現するものであります。日本滞在時にドコモのネットワークを通じて国際ローミングを利用されるチャイナモバイル、及びKTのお客さまを対象に、ラオックスでのお買い物にご利用いただける特別優待サービスや商品情報の配信等お得な情報提供を予定しています。

また、本サービスの開始を機にビックデータを活用した訪日外国人に関するマーケティングにも取り組み、さまざまな形で訪日外国人のお客さまをサポートする環境づくりを検討していく予定です。

当社はこれらのサービスを通じ、さらなる顧客満足度の向上を図ってまいります。

※1 ドコモ、チャイナモバイル、KTの3社は、2011年1月に事業協力契約を締結しました。以降、日中韓3か国間における国際LTEローミングの早期実現やコンテンツ相互提供など、各種サービスの利便性向上に向けた緊密な連携を進めています。

本件に関するお問い合わせ先:

ラオックス株式会社 経営企画部 山崎／沖 03-6852-8881