

訪日客用 Wechat 自然災害緊急問い合わせ窓口の開設について

この度、大型で猛烈な台風19号が10月12日から13日にかけて関東地方へ接近することを受け、ラオックスでは緊急問い合わせ窓口を開設し、訪日旅客の皆さまへできる限りの情報提供及び問い合わせを受け付けております。

(※現状中国語対応のみとなります。)

緊急対策:

1. ラオックスは台風19号に対するラオックス WeChat サポートグループを設置し、台風に関する最新情報を発信してまいります。

台風接近中に訪日されている旅行者の方は、以下の QR コードをスキャンしてグループにお入りください。ラオックスのオフィシャルサポートスタッフが訪日旅行者の方に必要なご支援をさせていただきます。また緊急の場合、グループチャット内で直接お問い合わせくだされば、中国語に対応できるサポートスタッフが、ご支援をさせていただきます。



QR コードをスキャンしグループに入り、お問い合わせください。

2. ラオックス公式サイトでは応急サービスを提供いたします。

台風接近中、訪日旅行者の方が台風に伴う危険に遭遇されましたら、ラオックスの中国語公式サイトを開いていただき、ページ画面の最下部にある【ご連絡ください(联系我们)】をクリックして援助を求めてください。ただちに中国語に対応できるサポートスタッフが旅行者の皆さまに緊急の援助を行います。

公式サイトアドレス: https://www.laox.co.jp/laox_store/cn/



3. ラオックス公式 WeChat に緊急窓口を開設いたしました。

台風接近中、訪日旅行者の方が台風に伴う危険に遭遇された際は、以下の QR コードをスキャンして、ラオックス公式 WeChat ホームページをお開きいただき、下方の【応急救助(救助应急)】をクリックして援助を求めてください。ただちに中国語に対応できるサポートスタッフが旅行者の方への緊急の援助を行います。

LaOX 官方微信号



4. ラオックス公式微信、微博, Facebook において、台風に関する最新情報を発信いたします。

ラオックスの公式 SNS をリアルタイムでフォローしていただくと、旅行者の方には、随時発信される台風に関する最新情報と対応措置の情報を得ることができ、ご参考にしていただけます。

LaOX 官方微信号

Laox 公式微博

Laox 公式 Facebook



微信号: Japan_Laox



扫一扫关注我们



5. その他の方法

台風接近中訪日旅行者の方が台風に伴う危険に遭遇された際は、お近くの大 sứ館に救援を求めることができます。

駐日中国大使館: WeChat 公式アカウント「chinaembassy_jpn」

お問い合わせ先: 03-3403-3065/306