

## サービス終了に関する大切なご案内

拝啓 残暑の候、お客様におかれましてはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は「ラオックスメンバーズカードセゾン」に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。



さて、早速ではございますが、ラオックス株式会社と株式会社クレディセゾンが提携して発行しておりました「ラオックスメンバーズカードセゾン」につきまして、誠に勝手ながら2021年11月30日(火)をもちまして提携を解消し、サービスを終了することとなりました。これに伴い、お手元の「ラオックスメンバーズカードセゾン」は2021年12月1日(水)以降にお届けする更新カード、紛失時などの再発行カードから「セゾンNEXTカード」へとお切り替えをさせていただきますので、ご案内申し上げます。

なお、永久不滅ポイント優遇サービスや、会員様限定の優遇特典をご利用いただけるセゾンゴールド・アメリカン・エクスプレス®・カードのご案内も同封させていただきました。このたび特別に、通常年会費11,000円(税込)が年1回以上のカードご利用で、年会費実質無料となる特典をご用意しております。ご希望の方におかれましては同封の「入会のご案内」をあわせてご確認ください、ぜひこの機会に新たなカードのお申し込みをご検討いただければ幸いです。

末筆ではございますが、これまでに皆様から賜りましたご愛顧に心より感謝申し上げますとともに、お客様のますますのご健勝とご活躍をお祈り申し上げます。

敬具  
2021年8月吉日  
ラオックス株式会社  
株式会社クレディセゾン

### 【ラオックスメンバーズカードセゾンの主なサービス終了スケジュール】

	2021年11月30日まで	2021年12月1日から
カード券面	 ラオックスメンバーズカードセゾン 年会費：無料	 セゾンNEXTカード 年会費：無料
カード発行	●新規発行は停止させていただきました。 なお、更新・再発行時に順次セゾンNEXTカードへのお切り替えを実施いたします。 ※お切り替えに伴うお手続きは不要です。※ご利用状況によりカード更新されない場合がございます。あらかじめご了承ください。 ※更新・再発行のタイミングにより旧カードでのお届けとなる場合がございます。クレジットカード機能は引き続きご利用いただけますので安心ください。	
ポイントプログラム	【2021年11月10日(水)ご利用分まで】ラオックスメンバーズポイントが貯まります。 【2021年11月11日(木)ご利用分から】永久不滅ポイントが貯まります。 ※ポイントシステム切り替えの都合により、2021年11月11日から11月30日ご利用分の永久不滅ポイントは、別途付与いたします。 <b>今後のラオックスメンバーズポイントのお取り扱いについて</b> ■2021年12月1日以降、新カードへ切り替え前のラオックスメンバーズカードセゾンはラオックス店舗でご購入いただく際の『ポイントカード』として継続してご使用いただけます。 ■ラオックス店舗にて新しいメンバーズカードの発行、ポイントの引き継ぎをすることも可能です。 ■ラオックスメンバーズポイントは最後のご利用から2年で失効となります。 上記3点に関するお問い合わせは、以下へお願いいたします。 ラオックス株式会社 お客様相談室 TEL 0120-92-4911(10:00~17:00 土日祝、年末年始休み)	
クレジットカード機能	●ショッピング・キャッシング・携帯電話・公共料金のお支払いについて、カード番号の変更はございません。 お客様のお手続きなく、引き続きご利用いただけます。	
その他サービス	●ETCカード・QUICPayなどについて、お客様のお手続きなく、引き続きご利用いただけます。	

### 【本件に関するお問い合わせ先】

お手元のカード裏面に記載の電話番号へお問い合わせください。 ※24時間自動音声受付(オペレータ対応 9:00~17:00 1/1休み)