

在上海吴淞口国际邮轮港 开始提供“预约销售服务”的通知

Laox 株式会社（总社：东京都港区 / 董事长兼总经理：罗怡文 / 股票代码：8202，以下简称“我司”）于 2016 年 5 月，和运营中国最大的邮轮港上海吴淞口国际邮轮港（以下简称“宝山港”）的上海吴淞口国际邮轮发展有限公司合作，作为港口内唯一的一家服务业者，通过设置商品展示厅等，积极地开展了日本商品和服务的宣传。本次，引进了中国大型在线旅行服务公司携程（Ctrip）旗下公司携程金融服务（香港）有限公司（Ctrip FS）的事先决算系统，开始提供赴日旅游前的“预约销售服务”。

“预约销售服务”是一种为邮轮乘客量身定制的便捷服务，可以让乘客利用办理乘船手续的等待时间，完成从选择商品到预约、结算的全过程。在我司运营的商品展示厅内，提供日本化妆品和家电产品等人气商品的样品供大家体验试用。如果满意即可通过在线网站完成预约和支付手续。当邮轮到达日本港口后，即可第一时间在我司店铺或者港口提取所预约商品。考虑到邮轮乘客在日本登陆的停留时间有限，特推出此服务，让大家合理利用乘船之前这一相对比较充裕的时间进行购物，以便到达日本后能有更充分的观光时间。

靠港日本的邮轮也不断增加，2017 年的邮轮靠港次数为 2,764 次（同比增长 37.0%），邮轮乘客人数为 252.9 万人（同比增长 27.0%），均创历史最高记录。日本政府提出了“到 2020 年使访日邮轮乘客人数达到 500 万人”的目标，并积极推进各种举措。另外，中国交通运输部“关于促进我国邮轮运输业持续健康发展的指导意见”指出，中国的邮轮乘客人数年平均增长 33%，到 2020 年将达到 450 万人。据此估计今后从中国来日本的邮轮还将呈增加趋势。在中国最大的邮轮港口宝山港，2017 年邮轮接靠数为 466 艘，出入境乘客数累计 292 万人。截至 2018 年 5 月，从 2011 年 10 月开港以来累计靠港邮轮达 1,600 艘，累计出入境乘客数突破了 1,000 万人。我司在宝山港开展的一系列服务措施在当地获得了极高的评价，被上海市政府授予了“2017 年上海邮轮旅行产业贡献奖”。

我司将通过无微不至的服务满足访日游客多样化的需求，在努力提高顾客满意度的同时，加强我司吸引邮轮乘客的能力，达到增加销售额的目的。



※宝山港码头全景



※部分展示商品



※也有实物销售区

《有关本通知咨询窗口》

Laox 株式会社 经营企划部 TEL: 03-6852-8881