



平成26年6月17日

---

➡ **電動アシスト自転車をご使用のお客様へ** ➡

～安心・安全・快適にお乗りいただくために

**バッテリーのお取り扱いについてのお願い～**

---

平素は弊社製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

電動アシスト自転車をご使用中のお客様に、引き続き当社製品を安全、快適にご利用いただくため、以下のような症状があらわれた場合は、バッテリー電源をお切りいただき、速やかに当社コールセンター、もしくはご購入店舗または最寄りの自転車専門店へご相談ください。

- ・充電できない
- ・充電してもすぐにきれる
  - (例) 満充電の状態に乗車した際、1km以内の走行でバッテリー残量が無くなる等。
- ・充電時を除き、バッテリー本体が熱い状態が1時間以上続いている。
- ・バッテリーの内部に水が入った形跡がある

<問い合わせ先>

ラオックスサイクルコールセンター  
フリーダイヤル 0120-95-6613

以上