

この度の台風 21 号及び「平成 30 年北海道胆振東部地震」の影響により、被災された皆様に、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興をお祈り致します。また、この影響により、関西及び北海道地域の関連施設では甚大な被害を受け、空港など交通機関の運休により、多くの旅客が日本被災地での滞留を余儀なくされています。

そこで、我々ラオックスでは以下の緊急問い合わせ窓口を開設し、被災地の旅客の皆様へのできる限りの情報提供及び問合せを受付けております。(※現状、中国語対応のみ)

緊急対策：

1. 緊急問合せ窓口を開設し、オンラインチャット対応 (※中国語対応のみ)

① Laox Wechat オフィシャルアカウント に救助応急窓口を設立

以下 QR コードを読み込み、Laox Wechat オフィシャルアカウントをフォローし、「救助応急 (救助応急)」をクリックしてください。

LAOX 官方微信号



微信号: Japan\_Laox



扫一扫关注我们



② Laox ホームページのオンラインカスタマーサービス

Laox の中国語版ホームページの、一番下までスクロールしてください。「联系我们 (私達にコンタクトする)」をクリックすると、連絡が取れるようになります。

Laox ホームページ：<http://www.laox.cn/>



2. Laox Wechat オフィシャルアカウントで最新の関連情報を配信。

## LaOX 官方微信号



微信号: Japan\_Laox



扫一扫关注我们

3. Wechat 応援グループチャットの設置、訪日旅客に最新情報を配信。

以下 QR コードから応援グループチャットに入ることが可能です。滞留されている中国旅客の皆様に来るだけのサポートを致します。

西日本台風応援グループチャット



北海道地震応援グループチャット



4. その他情報

駐日中国大使館：Wechat 公式アカウント「chinaembassy\_jpn」

駐大阪総領事館：<http://osaka.china-consulate.org/chn/>

電話番号: 06-6445-9481/2

駐札幌総領事館：<http://sapporo.china-consulate.org/chn/>

電話番号: 011-563-5563

以上