

訪日旅行者ガイドアプリの開発を開始しました！

～メニュー翻訳からインバウンド集客までワンストップで行うことが可能になります！～

ラオックス株式会社は、訪日旅行者向けのメニュー翻訳やウェブサイト上での順番待ち管理、さらに QR コード決済やインバウンド集客までワンストップで行うことが可能になる、飲食店ガイドアプリによる新サービスの開発をスタートいたしました。当サービスは今春以降の開始を目指しております。

サービスの名称は、「TTD レストランシステム」で、TTD は“Things To Do”、旅行において必ず訪れるべき、やるべき、食べるべきことという意味の頭文字から取っております。旅行業界においては、TTD の略称で表現することも多く、訪日旅行者が日本観光を楽しむための TTD をサポートするサービスを提供いたします。

当該システムサービスのコンセプトとしては、飲食店向けサービスを皮切りに、ユーザー向けにアプリやウェブサイトを開発し、交通チケットの購入など旅行中に必要な情報を提供するだけでなく、レストランの予約からエンターテインメントのチケット購入といったアクションまで結びつけるサービスを目指しております。加盟する飲食店向けには、インバウンド集客だけではなく、中国では一般的なお客様のスマートフォンを使ったセルフオーダーシステムや、ウェブサイト上で順番待ちを管理するシステムなどを提供し、訪日旅行者との言語の障壁における両者の不便を緩和するだけでなく、飲食店側の日々の業務の効率化と集客力アップをサポートいたします。

システムの企画から開発まで、当社子会社である上海弘楽国際旅行有限公司が行い、日本の飲食店のニーズを汲み取った上で、随時バージョンアップを目指してまいります。昨今、重要視されているネットの即予約への対応や、売上管理をスムーズにするため、飲食店向けのサービスを展開する事業者と連携し、オープンプラットフォームによる「Total Win」の実現を目指し、訪日旅行者の方と加盟する飲食店双方の利便性を向上させていきたいと考えております。

■ TTD レストランシステム

・順番待ち管理システム

番号を発行しウェブサイト上で順番待ちの管理を行います。遠隔からの順番取得も可能。外国人だけでなく、日本人のお客様にも使っていただけるシステム。

・セルフオーダーシステム

メニュー翻訳からプロモーションページの制作までお手伝いいたします。お客様のスマートフォンからオーダーが可能なので、専用端末は不要。

・訪日旅行者向け予約システム

訪日旅行者のユーザーは、アプリ等から直接予約が可能。
加盟する飲食店は、システム上で予約を管理することが可能。
No Show 対策のため、事前決済やデポジット取得の機能あり。

・QR コード決済システム

QR コードでの決済をサポート。



※2018年12月26日(水)に配信したプレスリリースの内容に一部誤りがありましたので、深くお詫び申し上げますとともに訂正させていただきます

《本件に関するお問い合わせ先》
ラオックス株式会社 経営企画部 TEL:03-6852-8881